



RELAZIONE SULLA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI

Casa Famiglia Sant'Agapito Martire "Il Percorso" e "Il Filo" – Centri di Riabilitazione e Salute Mentale Periodo di rilevazione: Luglio 2026 Questionari raccolti: 13

Premessa

Nel mese di luglio 2026 è stata effettuata la rilevazione della soddisfazione dei familiari degli ospiti attraverso un questionario anonimo finalizzato a valutare la qualità dei servizi erogati, la relazione con il personale, l'efficacia degli interventi riabilitativi, il livello di informazione ricevuta e il coinvolgimento nel percorso assistenziale.

Il questionario prevedeva 11 domande con scala di valutazione da 1 a 5:

- 1 = Per nulla
- 2 = Poco
- 3 = Abbastanza
- 4 = Molto
- 5 = Completamente

Analisi dei risultati

Sono stati raccolti **13 questionari**, tutti compilati integralmente. L'analisi evidenzia una sostanziale uniformità delle valutazioni espresse dai familiari. Per ciascun questionario è stato rilevato un punteggio di:

- **44 punti su 55**
- **Livello di soddisfazione: 80%**

La percentuale complessiva di soddisfazione risulta pertanto pari all'**80%**, in linea con lo standard qualitativo definito dalla struttura.

Punti di forza

Dall'analisi emergono i seguenti aspetti positivi:

- qualità complessiva del servizio;
- professionalità e disponibilità del personale;
- efficacia degli interventi riabilitativi;

- attenzione dedicata alla cura e all'igiene degli ospiti;
- ambienti confortevoli e adeguati;
- disponibilità del personale nel sostenere i familiari;
- buona qualità delle informazioni fornite.

Aree di miglioramento

Pur raggiungendo lo standard previsto, si ritiene opportuno proseguire il miglioramento continuo attraverso:

- maggiore coinvolgimento dei familiari nella pianificazione assistenziale;
- incremento dei momenti informativi con l'équipe multidisciplinare;
- ulteriore valorizzazione della Carta dei Servizi;
- mantenimento degli standard assistenziali raggiunti.

Verifica dell'efficacia

Obiettivo previsto

Raggiungere un livello di soddisfazione dei familiari **pari o superiore all'80%**.

Risultato ottenuto

- Questionari raccolti: **13**
- Punteggio medio: **44/55**
- Percentuale media: **80%**

Esito della verifica

Obiettivo raggiunto.

L'indagine dimostra che i familiari esprimono una valutazione positiva dei servizi offerti e dell'assistenza prestata. Il risultato conferma l'efficacia dell'organizzazione assistenziale, delle modalità comunicative adottate dall'équipe e del percorso riabilitativo proposto agli ospiti. Non emergono criticità tali da richiedere l'attivazione di azioni correttive immediate. Si raccomanda di mantenere il monitoraggio periodico della soddisfazione dei familiari e di proseguire con il miglioramento continuo del sistema qualità.

Conclusioni

L'indagine di soddisfazione dei familiari, effettuata nel mese di luglio 2026, evidenzia un livello di soddisfazione complessivamente positivo, con il raggiungimento dello standard minimo previsto (**80%**). I risultati confermano l'efficacia dell'organizzazione della struttura e delle attività svolte dall'équipe multidisciplinare, evidenziando un buon livello di fiducia dei familiari nei confronti dei servizi erogati. Si propone il mantenimento delle procedure

attualmente in uso e la prosecuzione delle attività di monitoraggio annuale, al fine di garantire il miglioramento continuo della qualità assistenziale

Relazione sulla soddisfazione dei familiari

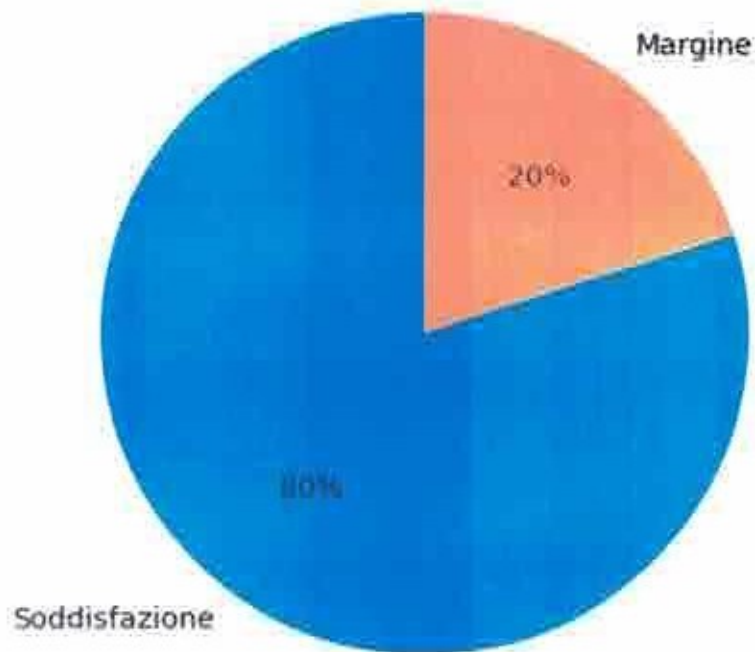
Luglio 2026 - Questionari: 13

Punteggio: 44/55 (80%).

Premessa

L'indagine ha coinvolto 13 familiari mediante questionario anonimo.

Grafico



Verifica dell'efficacia

Standard previsto $\geq 80\%$.

Risultato ottenuto: 80%.

Esito: OBIETTIVO RAGGIUNTO.