

Relazione di Analisi Questionari di Soddisfazione degli Ospiti Primo semestre 2026

Premessa

Nel corso del primo semestre 2026 è stata effettuata la rilevazione del grado di soddisfazione degli ospiti attraverso un questionario composto da 11 domande riguardanti gli aspetti organizzativi, assistenziali e riabilitativi della struttura. L'indagine ha coinvolto **13 ospiti**. Risultati L'analisi dei questionari evidenzia un livello di soddisfazione complessivamente elevato. Il punteggio medio complessivo ottenuto è pari a: **48,50 punti su 55** corrispondente ad un indice di soddisfazione del **88,18%**. Il risultato conferma una percezione molto positiva della qualità dei servizi erogati. Analisi delle risposte Le valutazioni più elevate riguardano:

- qualità dell'assistenza ricevuta;
- disponibilità e competenza del personale;
- utilità delle attività riabilitative;
- qualità complessiva del servizio;
- coinvolgimento degli utenti nel percorso terapeutico.

Anche gli aspetti relativi all'accoglienza, all'organizzazione della struttura e alla chiarezza delle informazioni ricevute hanno ottenuto giudizi positivi.

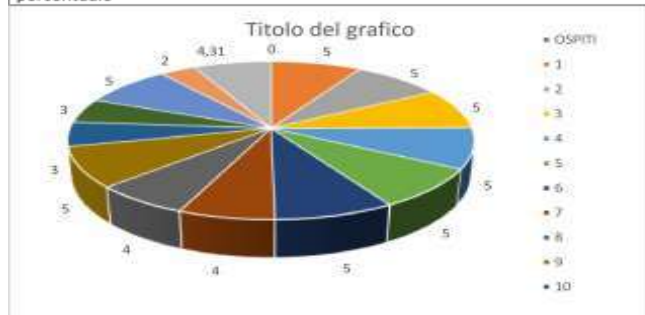
Sono emerse alcune valutazioni leggermente inferiori relativamente alla percezione degli ambienti e ad alcuni aspetti organizzativi; tali elementi saranno oggetto di monitoraggio e costituiranno spunti di miglioramento continuo.

Conclusioni

I risultati ottenuti confermano il buon livello qualitativo dei servizi offerti dalla Cooperativa.

La Direzione ritiene raggiunti gli obiettivi prefissati per il periodo di riferimento e continuerà a promuovere azioni finalizzate al miglioramento continuo della qualità, mantenendo costante il monitoraggio della soddisfazione degli ospiti e recependo eventuali suggerimenti utili al perfezionamento dei servizi.

Questionari soddisfazione Ospiti														
OSPITI	dom. 1	dom. 2	dom. 3	dom.4	dom. 5	dom. 6	dom. 7	dom. 8	dom.9	dom. 10	dom.11	tot	punt. Max	media
1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	52	55	53,5
2	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	51	55	53
3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	51	55	53
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55	55	55
5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	51	55	53
6	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	50	55	52,5
7	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	50	55	52,5
8	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	53	55	54
9	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	52	55	53,5
10	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	35	55	45
11	3	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	41	55	48
12	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	41	55	48
13	2	3	5	5	2	3	1	5	4	5	2	37	56	46,5
Media	4,31	4,46	4,62	4,23	3,92	4,08	4,31	4,62	4,31	4,46	4,31	48,50	55	
percentuale												88,18%		



"SANT'AGAPITO MARTIRE"
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
SERVIZI SOCIALI ED ASSISTENZIALI
 Frazione Scalo - Largo della Regioni
 86070 SANT'AGAPITO (IS)
 C.F. e P.IVA 0033 203 0949

