

RELAZIONE SULLA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

Struttura: Casa Famiglia Sant'Agapito Martire "Il Percorso" e "Il Filo" – Centri di Riabilitazione e Salute Mentale

Periodo di rilevazione: Luglio 2026

Personale coinvolto: 14 figure professionali

Premessa

Nel mese di luglio 2026 è stata effettuata la rilevazione del grado di soddisfazione del personale mediante questionario anonimo composto da 12 domande.

L'obiettivo dell'indagine è stato quello di valutare il livello di soddisfazione degli operatori relativamente all'organizzazione del lavoro, alla formazione, al clima aziendale, alla comunicazione interna e alla condivisione degli obiettivi della struttura.

La scala di valutazione utilizzata è stata:

- 1 = Per nulla
- 2 = Poco
- 3 = Abbastanza
- 4 = Molto
- 5 = Completamente

Analisi dei risultati

Hanno partecipato 14 operatori, appartenenti alle diverse figure professionali presenti nella struttura.

L'analisi dei dati evidenzia un livello di soddisfazione complessivamente molto elevato.

Media delle risposte

Domanda	Media
Strumenti necessari	5,00
Informazioni ricevute	4,93
Possibilità di crescita	5,00
Formazione ricevuta	4,93
Lavoro in team	4,71
Parte integrante dell'organizzazione	4,21
Soddisfazione retribuzione	4,43
Procedure di lavoro	4,57
Contributo alla mission	4,71
Ambiente di lavoro	4,43
Soddisfazione della mansione	4,71
Condivisione della pianificazione riabilitativa	4,71

Punteggio complessivo

- Punteggio medio: 56,36 punti su 60
- Percentuale complessiva di soddisfazione: 93,93%

Il risultato ottenuto evidenzia un elevato livello di soddisfazione del personale e conferma una buona organizzazione aziendale.

Punti di forza

Dall'analisi emergono come principali punti di forza:

- disponibilità degli strumenti necessari allo svolgimento del lavoro;
- adeguata informazione sulle attività;
- possibilità di crescita professionale;
- qualità della formazione;
- elevata condivisione della mission aziendale;
- buon clima collaborativo tra gli operatori;
- elevata soddisfazione per la mansione svolta.

Aree di miglioramento

Pur in presenza di risultati ampiamente positivi, emergono alcuni aspetti sui quali continuare a lavorare:

- rafforzare ulteriormente il senso di appartenenza all'organizzazione (media 4,21);
- incrementare il coinvolgimento degli operatori nei processi decisionali;
- consolidare la comunicazione interna;
- proseguire nell'aggiornamento professionale continuo.

Verifica dell'efficacia

La verifica dell'efficacia dell'indagine viene effettuata confrontando i risultati ottenuti con gli obiettivi previsti dal Sistema Qualità.

Obiettivo previsto

Raggiungere un livello di soddisfazione del personale pari o superiore all'80%.

Risultato ottenuto

- Soddisfazione complessiva: 93,93%

Esito della verifica

Obiettivo pienamente raggiunto.

Il risultato dimostra che le procedure organizzative adottate risultano efficaci nel garantire un elevato benessere lavorativo.

Le valutazioni confermano che:

- il personale dispone delle risorse necessarie;
- la formazione è percepita come adeguata;
- il clima lavorativo è positivo;
- gli operatori condividono gli obiettivi della struttura;
- il livello di coinvolgimento è elevato.

Non emergono criticità tali da richiedere azioni correttive immediate.

Si raccomanda di mantenere il monitoraggio annuale della soddisfazione del personale e di continuare le attività di miglioramento continuo previste dal Sistema Qualità.

Conclusioni

L'indagine di soddisfazione del personale riferita al mese di luglio 2026 evidenzia un giudizio complessivamente molto positivo, con una soddisfazione pari al 93,93%.

Il dato conferma la validità dell'organizzazione interna, delle modalità di lavoro e delle strategie adottate dalla Direzione nella gestione delle risorse umane.

Si propone di confermare le procedure attualmente in uso, mantenendo il monitoraggio periodico e promuovendo ulteriori iniziative di formazione, partecipazione e valorizzazione del personale, al fine di consolidare ulteriormente il benessere organizzativo e la qualità dei servizi erogati.

Relazione Audit - Soddisfazione del Personale

Luglio 2026 - 14 operatori

Sintesi

Punteggio medio: 56,36/60 (93,93%). Obiettivo $\geq 80\%$ raggiunto.

Grafico 1 - Media per quesito

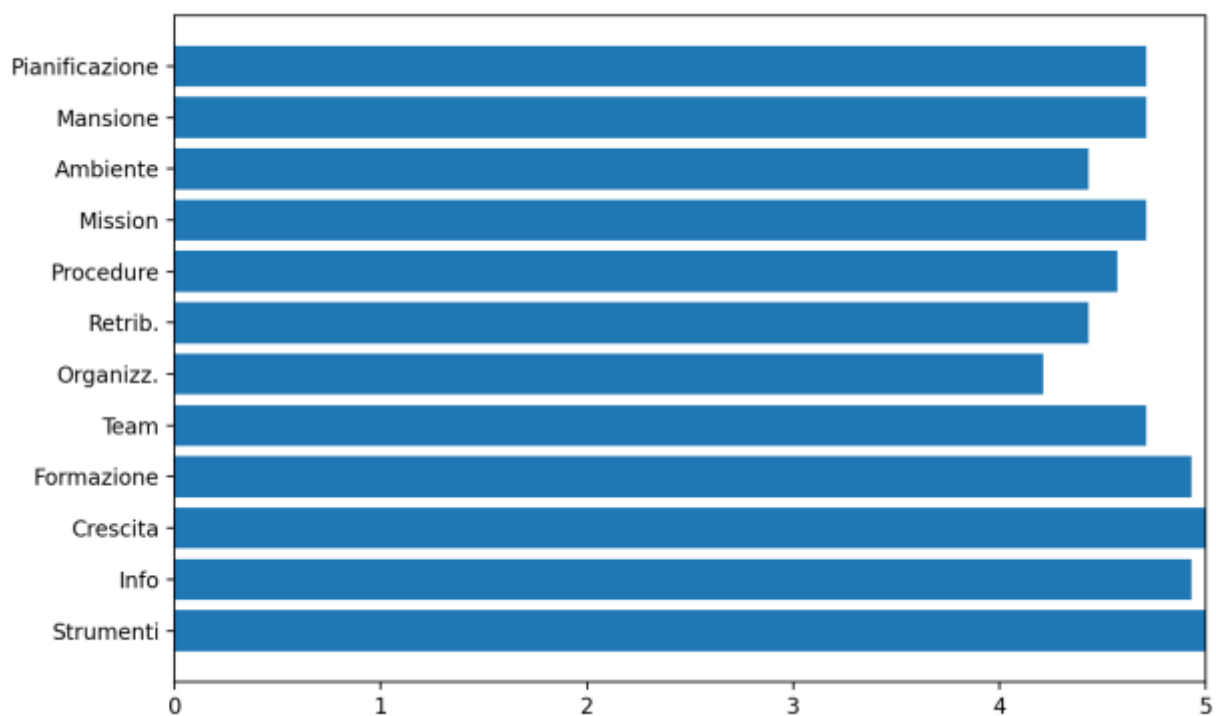
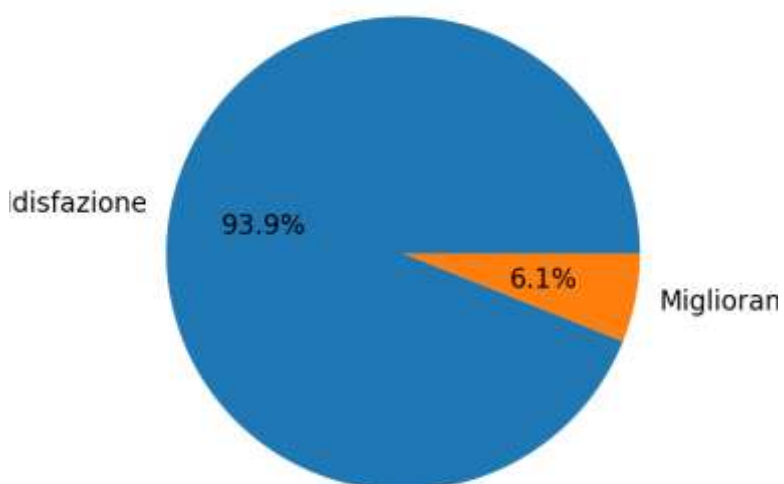


Grafico 2 - Soddisfazione complessiva



Verifica dell'efficacia

L'indagine dimostra un elevato livello di soddisfazione del personale. I risultati confermano l'efficacia dell'organizzazione e delle procedure interne. Si raccomanda il mantenimento del monitoraggio annuale e il miglioramento continuo.