

RELAZIONE DI VERIFICA DELL'EFFICACIA DELLA FORMAZIONE

Primo semestre 2026

Struttura: IlPercorso.net Largo delle Regioni, 2 – 86070 Sant'Agapito (IS)

1. Premessa

La presente relazione ha lo scopo di verificare l'efficacia delle attività formative svolte nel primo semestre 2026, valutando il grado di raggiungimento degli obiettivi formativi e l'effettivo trasferimento delle competenze nella pratica assistenziale.

La verifica è stata eseguita in conformità al Sistema di Gestione della Qualità della struttura ed è finalizzata al miglioramento continuo delle prestazioni assistenziali, organizzative e relazionali.

L'analisi è stata effettuata attraverso:

- esame dei verbali di formazione;
- verifica dell'apprendimento;
- osservazione diretta delle attività assistenziali;
- colloqui con gli operatori;
- verifica dell'applicazione delle procedure aziendali;
- confronto con il Coordinatore e la Direzione.

2. Obiettivi della verifica

La verifica dell'efficacia è stata finalizzata a valutare:

- il livello di partecipazione del personale;
- il grado di apprendimento delle competenze;
- il trasferimento delle conoscenze nella pratica quotidiana;
- il miglioramento della qualità dell'assistenza;
- l'integrazione del lavoro multidisciplinare;
- la conformità alle procedure aziendali;
- il contributo della formazione al miglioramento continuo.

3. Attività formative analizzate

DATA	CORSO	ORE
31/03/2026	RINNOVO BLSD	8
18/04/2026	PSICOANALISI DEI GRUPPI MULTIDISCIPLINARI	4
27/05/2026	UN AMBIENTE CHE CURA, UNA COMUNITA' CHE SI ACCORDA	4

10/06/2026	LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA ED EFFICACE IN AMBITO SANITARIO	4
18/06/2026	DAL TRAUMA AL VALORE:KINTSUGI,L'ARTE DI GUARIRE LE FERITE	4
30/06/2026	SPIRITUALITA' E RIABILITAZIONE PSICOSOCIALE	4
TOTALE ORE		28

4. Analisi dell'efficacia delle attività formative

L'analisi dei verbali di formazione del primo semestre 2026 evidenzia una programmazione coerente con gli obiettivi della struttura e con le esigenze assistenziali degli utenti.

Le attività formative hanno interessato sia gli aspetti tecnico-sanitari sia quelli relazionali, organizzativi e riabilitativi, favorendo un miglioramento delle competenze professionali degli operatori e dell'integrazione multidisciplinare.

Dalla documentazione esaminata emerge che:

- tutti gli eventi formativi sono stati regolarmente programmati e verbalizzati;
- i partecipanti hanno preso parte alle attività previste;
- le verifiche dell'apprendimento hanno evidenziato esito positivo;
- i contenuti trattati risultano coerenti con le attività assistenziali della struttura;
- le competenze acquisite sono state progressivamente trasferite nella pratica quotidiana.

La Direzione, attraverso l'osservazione sul campo e il confronto con il personale, ha rilevato un progressivo consolidamento delle competenze acquisite e una maggiore uniformità nell'applicazione delle procedure aziendali.

5. Valutazione dell'efficacia per singolo evento formativo

Rinnovo BLSD (31/03/2026)

Il corso ha consentito l'aggiornamento delle competenze relative alla gestione delle emergenze sanitarie.

Durante il periodo successivo alla formazione è stata osservata una maggiore sicurezza operativa nell'utilizzo delle procedure di primo soccorso e una migliore capacità di collaborazione durante le simulazioni interne.

Valutazione dell'efficacia: Elevata.

—

Psicoanalisi dei gruppi multidisciplinari (18/04/2026)

L'attività formativa ha favorito una migliore comprensione delle dinamiche relazionali tra operatori e utenti.

È stato osservato un miglioramento della collaborazione multidisciplinare e della condivisione degli obiettivi assistenziali.

Valutazione dell'efficacia: Elevata.

Un ambiente che cura, una comunità che si accorda (27/05/2026)

La formazione ha rafforzato il concetto di presa in carico globale della persona e il valore terapeutico dell'ambiente riabilitativo.

Nel periodo successivo sono stati osservati maggiore coinvolgimento degli utenti e migliore coordinamento delle attività assistenziali.

Valutazione dell'efficacia: Molto elevata.

Comunicazione assertiva ed efficace in ambito sanitario (10/06/2026)

L'evento formativo ha migliorato la qualità della comunicazione tra operatori, utenti e familiari.

L'osservazione diretta ha evidenziato una riduzione delle incomprensioni comunicative e una maggiore efficacia nella gestione delle situazioni complesse.

Valutazione dell'efficacia: Molto elevata.

Dal trauma al valore: Kintsugi, l'arte di guarire le ferite (18/06/2026)

La formazione ha sviluppato competenze orientate alla resilienza, alla valorizzazione delle risorse personali dell'utente e al sostegno emotivo. Gli operatori hanno dimostrato maggiore sensibilità nella gestione dei percorsi individualizzati.

Valutazione dell'efficacia: Ottima.

Spiritualità e riabilitazione psicosociale (30/06/2026)

Il corso ha favorito un approccio assistenziale maggiormente centrato sulla persona, considerando anche la dimensione spirituale quale elemento di benessere e recupero.

Sono stati osservati interventi più personalizzati e una migliore capacità di ascolto.

Valutazione dell'efficacia: Ottima.

6. Indicatori di efficacia della formazione

<u>INDICATORE</u>	<u>ESITO</u>
-------------------	--------------

Partecipazione del personale	100%
Verifica dell'apprendimento	100%
	Positiva
Applicazione nella pratica lavorativa	95%
Conformita' alle procedure	96%
Collaborazione multidisciplinare	97%
Qualita' percepita dell'assistenza	96%
INDICE COMPLESSIVO DI EFFICACIA	96%

Nota metodologica: l'indice complessivo è stato determinato integrando i risultati delle verifiche dell'apprendimento, le osservazioni sul campo, i colloqui con gli operatori e la valutazione dell'applicazione delle procedure assistenziali. I valori hanno finalità di monitoraggio interno e rappresentano una sintesi del processo valutativo svolto dalla Direzione.

7. Analisi dell'andamento dell'efficacia della formazione

L'analisi dei risultati ottenuti evidenzia un andamento progressivamente crescente dell'efficacia della formazione durante il primo semestre 2026.

L'incremento dell'indice di efficacia è correlato alla continuità del percorso formativo, alla stretta attinenza degli argomenti trattati con le attività assistenziali della struttura e al costante monitoraggio dell'applicazione delle competenze nella pratica lavorativa.

In particolare si è osservato:

- consolidamento delle competenze tecnico-professionali;
- maggiore uniformità nell'applicazione delle procedure assistenziali;
- incremento della collaborazione multidisciplinare;
- miglioramento della comunicazione interna;
- maggiore attenzione alla personalizzazione dell'assistenza;
- rafforzamento della cultura della qualità e della sicurezza.

L'assenza di criticità rilevanti durante il periodo di osservazione conferma la positiva ricaduta delle attività formative sull'organizzazione.

8. Andamento dell'indice di efficacia

EVENTO FORMATIVO	INDICE DI EFFICACIA
BLSD	90%

PSICOANALISI DEI GRUPPI	92%
AMBIENTE CHE CURA	94%
COMUNICAZIONE ASSERTIVA	95%
KINTSUGI	97%
SPIRITUALITA' E RIABILITAZIONE	98%

Commento tecnico

L'andamento evidenzia un progressivo incremento dell'efficacia della formazione, attribuibile al consolidamento delle competenze e alla loro applicazione sistematica nella pratica assistenziale.

L'incremento osservato nel corso del semestre dimostra la capacità della struttura di trasformare l'aggiornamento professionale in un miglioramento concreto dell'organizzazione e della qualità dell'assistenza.

—

9. Punti di forza rilevati

Nel corso della verifica sono stati individuati i seguenti punti di forza:

- Piano Formativo coerente con i bisogni della struttura.
- Elevata partecipazione degli operatori.
- Docenti qualificati e contenuti pertinenti.
- Integrazione tra formazione teorica ed esperienza pratica
- Miglioramento della comunicazione interna.
- Consolidamento del lavoro multidisciplinare.
- Applicazione delle competenze nella pratica assistenziale.
- Maggiore attenzione alla centralità della persona assistita.
- Coinvolgimento della Direzione nel monitoraggio dell'efficacia.

—

10. Opportunità di miglioramento

Pur in presenza di risultati ampiamente positivi, si ritiene opportuno perseguire il miglioramento continuo attraverso le seguenti azioni:

- incrementare le esercitazioni pratiche e le simulazioni;
- sviluppare audit clinico-assistenziali periodici;

- potenziare la formazione sul rischio clinico e sulla sicurezza;
- promuovere incontri multidisciplinari per la condivisione di casi complessi;
- monitorare periodicamente gli indicatori di efficacia della formazione;
- raccogliere il feedback strutturato degli operatori e, ove possibile, degli utenti.

11. Piano di miglioramento – Secondo semestre 2026

OBIETTIVO	AZIONE	RESPONSABILI	INDICATORE
CONSOLIDARE LE COMPETENZE	Aggiornamento periodico del personale	Direzione	% personale formato
RAFFORZARE IL LAVORO D'EQUIPE	Riunioni multidisciplinari mensili	Coordinatore	Numero riunioni
MIGLIORARE LA QUALITA' ASSISTENZIALE	Audit interni trimestrali	Responsabile qualità	Audit eseguiti
VERIFICARE IL TRASFERIMENTO DELLE COMPETENZE	Osservazioni sul campo	Coordinatore	Schede di verifica compilate
MONITORARE LA FORMAZIONE	Aggiornamento degli indicatori semestrali		

12. Conclusioni della Direzione

La Direzione, a seguito dell'analisi della documentazione formativa, delle verifiche dell'apprendimento e delle osservazioni effettuate durante il semestre, ritiene che il Piano Formativo del primo semestre 2026 abbia raggiunto gli obiettivi prefissati.

Le attività formative hanno contribuito al miglioramento delle competenze professionali, alla crescita della collaborazione multidisciplinare, al rafforzamento della cultura della sicurezza e della qualità e alla diffusione di un approccio assistenziale sempre più orientato alla persona.

La formazione ha dimostrato una ricaduta positiva sull'organizzazione, favorendo l'applicazione delle procedure aziendali e il miglioramento continuo dei processi assistenziali.

L'indice complessivo di efficacia (96%) conferma la validità del percorso formativo realizzato e la sua coerenza con gli obiettivi strategici della struttura.

Esito finale della verifica dell'efficacia della formazione: POSITIVO.

13. Approvazione della Direzione

Dichiarazione conclusiva La Direzione della Struttura, preso atto delle attività formative svolte nel periodo gennaio–giugno 2026, della documentazione esaminata, delle verifiche effettuate e dei risultati emersi, approva la presente Relazione di Verifica dell'Efficacia della Formazione. Dall'analisi complessiva si rileva che il Piano Formativo ha consentito il raggiungimento degli obiettivi programmati, favorendo il miglioramento delle competenze professionali, della qualità organizzativa e della sicurezza delle attività assistenziali.

La formazione ha prodotto una ricaduta positiva sull'operatività della struttura, promuovendo:

- l'aggiornamento continuo delle competenze professionali;
- il consolidamento del lavoro multidisciplinare;
- il miglioramento della comunicazione tra operatori;
- una maggiore personalizzazione degli interventi assistenziali;
- il rafforzamento della cultura della qualità e del miglioramento continuo.

La Direzione dispone che la presente relazione venga conservata tra i documenti del Sistema di Gestione della Qualità, quale evidenza oggettiva dell'attività di monitoraggio dell'efficacia della formazione, e che costituisca riferimento per la pianificazione delle attività formative del secondo semestre 2026.

—

Esito della verific

VOCE	ESITO
Piano formativo realizzato	Conforme
Partecipazione del personale	Conforme
Verifica dell'apprendimento	Positiva
Verifica dell'efficacia	Positiva
Applicazione nella pratica	Evidenziata
Miglioramento continuo	Attuato

Giudizio conclusivo

La Direzione esprime giudizio favorevole sull'efficacia del Piano Formativo del primo semestre 2026, ritenendo gli obiettivi pienamente raggiunti e disponendo la prosecuzione del programma di formazione e del monitoraggio degli indicatori di efficacia nel secondo semestre 2026.

—

Approvazione

Documento: Relazione di Verifica dell'Efficacia della Formazione – Primo semestre 2026

Revisione: Rev. 00

Data di emissione: ____ / ____ / 2026

Approvato da:

Funzione

Firma Direttore della Struttura _____

Responsabile Qualità _____

Coordinatore Infermieristico _____